



E D G E P O I N T®

POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ POUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Notre engagement

Gestion de patrimoine EdgePoint inc. s'engage à traiter chaque personne de manière à assurer sa dignité et son indépendance. Nous croyons à l'intégration et à l'égalité des chances. Nous nous engageons donc à répondre en temps opportun aux besoins des personnes handicapées, en prévenant et en éliminant toute entrave à l'accessibilité et en respectant les exigences en matière d'accessibilité stipulées dans la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).

Appareils ou accessoires fonctionnels

Nous nous assurerons que notre personnel reçoit une formation et qu'il connaît les divers appareils et accessoires fonctionnels que peuvent utiliser les clients handicapés lorsqu'ils ont accès à nos produits et services.

Communication

Nous communiquons avec les personnes handicapées d'une manière qui tient compte de leur handicap.

Formats accessibles et aides à la communication

Nous offrons aux personnes handicapées qui en font la demande des formats accessibles et des aides à la communication en temps opportun pour qu'elles puissent obtenir les renseignements sur EdgePoint en temps opportun et d'une manière qui tient compte des besoins en matière d'accessibilité de la personne.

Animaux d'assistance

Les personnes handicapées et leurs animaux d'assistance sont les bienvenus. Les animaux d'assistance sont permis dans les parties de nos locaux qui sont ouvertes au public.

Personnes de soutien

Une personne handicapée qui est accompagnée d'une personne de soutien sera autorisée à être accompagnée de cette personne dans nos locaux. EdgePoint exigera la présence d'une personne de soutien seulement dans des cas où une personne handicapée doit être accompagnée pour des raisons de santé ou de sécurité, et ce, après avoir consulté la personne et ne moyennant aucuns frais.

Avis de perturbation temporaire

EdgePoint avise le public de toute perturbation prévue ou imprévue de ses installations ou services particuliers dont les personnes handicapées se servent normalement pour obtenir ses biens ou services. L'avis de la perturbation indique les raisons de la perturbation, sa durée prévue et les installations ou services de remplacement qui sont disponibles, le cas échéant.

L'avis sera affiché à toutes les entrées publiques de nos locaux.



Formation

EdgePoint offre de la formation à ses employés et à des tiers qui la représentent et qui fournissent des produits, des services et des installations en son nom :

- Un aperçu de la LAPHO ainsi que des exigences du plan des normes de service à la clientèle
- Comment interagir et communiquer avec des personnes ayant divers types de handicaps
- Comment interagir avec les personnes handicapées qui utilisent un appareil ou accessoire fonctionnel ou qui doivent recourir à un animal d'assistance ou à une personne de soutien
- Que faire si une personne handicapée a de la difficulté à avoir accès à EdgePoint

Partenaires de services

EdgePoint s'assure que tout partenaire ou tout fournisseur offrant un service à la clientèle au nom d'EdgePoint s'est aussi doté d'une politique et d'un programme de formation en ce qui concerne l'offre de produits et de services aux personnes handicapées.

Emploi

EdgePoint s'engage à promouvoir des pratiques d'emploi équitables et accessibles et incite les personnes handicapées à poser leur candidature. Les candidats qui en font la demande disposeront des mesures d'adaptation nécessaires pendant la période de recrutement et après l'embauche.

Plans d'adaptation pour les employés handicapés

EdgePoint collabore avec tout employé handicapé afin d'élaborer un plan d'adaptation documenté en vue de répondre à ses besoins.

Autres renseignements et commentaires

Les clients qui désirent nous faire parvenir des commentaires ou obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont EdgePoint offre des produits et services aux personnes handicapées peuvent communiquer avec nous par courriel à info@edgepointwealth.com, ou par téléphone, sans frais, au 1 866 757-7207.

Gestion de patrimoine EdgePoint inc.
150, rue Bloor Ouest, bureau 500
Toronto (Ontario) M5S 2X9